



*Risultati ripetibili, nel tempo.*

14 Settembre 2016

Museo Ferrari Maranello

## Dati, Performance e Team

Metti in moto  
il punto vendita Farmacia

5° Forum Shackleton

Appuntamento con l'innovazione

# La nuova farmacia ai nastri di partenza: ultimi controlli prima del "via!"

(con qualche lezione di guida)





### DEVO ACQUISTARE?

- Valutazione preliminare della sede
- Studio di fattibilità

### SONO PRONTO A PARTIRE?

- Adempimenti amministrativi
- Adempimenti fiscali
- Adempimenti professionali

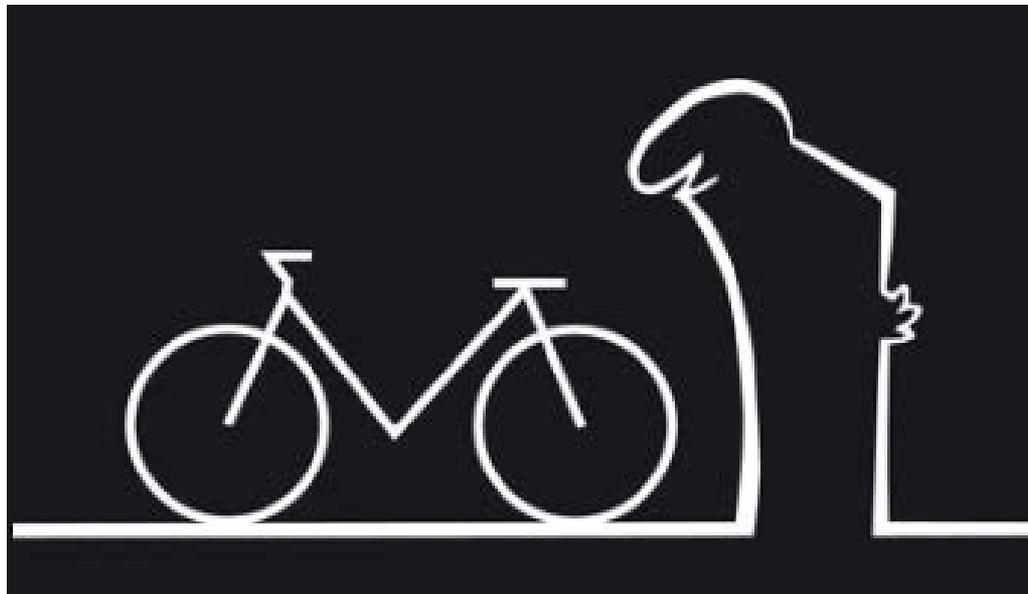


### SARA' SOSTENIBILE?

- Previsioni di fatturato
- Previsioni di investimento e costi
- Previsioni di redditività

### COME SI GUIDA QUEST'AFFARE??

- La gestione quotidiana
- Al banco
- Dietro il banco
- Rapporti con banche, fornitori, etc.



(RIPASSONE)

## **SI INIZIA A SPENDERE.... (INVESTIMENTI E COSTI DI ESERCIZIO)**

**LA GESTIONE  
ECONOMICA  
DELLA FARMACIA  
SI RIDUCE  
ESSENZIALMENTE  
AL GOVERNO DI  
TRE AREE**



# INVESTIMENTI INIZIALI

## ALLESTIMENTO

- Arredi
- Opere
- Impianti/tecnologia

## MAGAZZINO

- Stock iniziale
- Giacenza rotativa

## VARI

- Caparre/depositi
- Licenze *software*
- Quote associative
- ...

# FONTI DI FINANZIAMENTO

GIUSTO  
MIX

- MEZZI PROPRI (TASCA DEL FARMACISTA)
- DILAZIONE FORNITORI
- BANCHE
- ALTRO

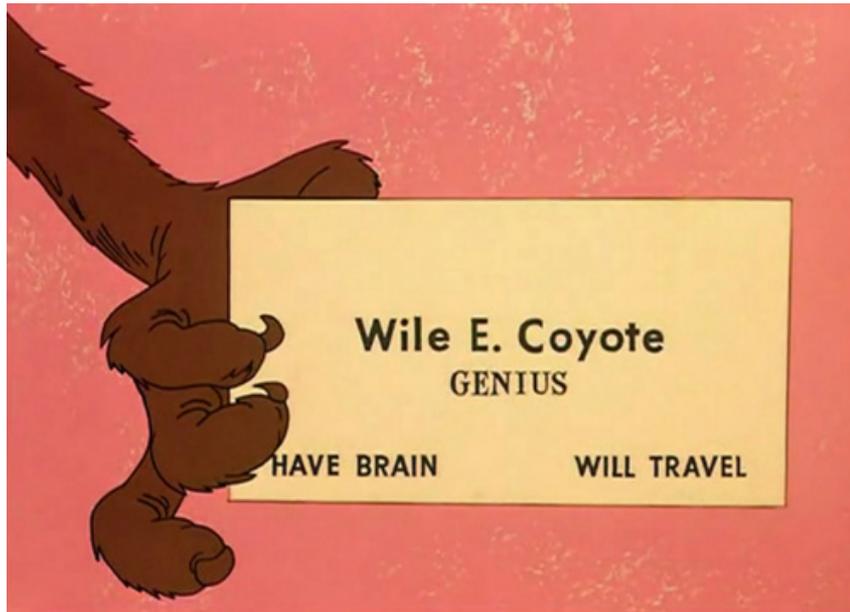


*Risultati ripetibili, nel tempo.*

**TUTTO MOLTO BELLO  
MA...  
COME FARE?**

# COME CI SI SENTE ALL'ESITO DEL COLLOQUIO DI BILANCIO?

## IL CONSULENTE



## IL FARMACISTA



# IL BILANCIO E' COME IL TOMTOM DI CASSANO

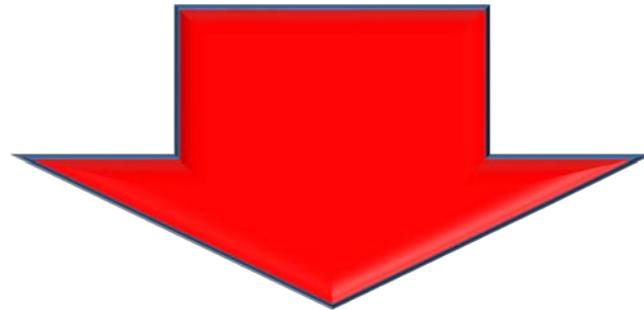


"Well, back to the old drawing board!"

# L'IMPORTANZA DEL MONITORAGGIO DEGLI INDICI PER LA MISURAZIONE DELLA REDDITIVITA'

*Risultati ripetibili, nel tempo.*

Per limitare il rischio è necessaria un'attenta valutazione e scelta  
dei **systemi di controllo**



**Controllo di Gestione**

# Quindi: «Analisi & Controllo»

## Con strumenti di natura contabile

- Analisi e controllo della struttura patrimoniale e finanziaria
- Controllo di gestione
- Indicatori di performance
- Check-up contabile
- Business Rating
- Indicatore di performance globale della farmacia (IPG)
- Benchmark economico/finanziario
- Analisi produttività per addetto per pezzo e per fascia oraria
- Analisi redditività commerciale
- Analisi di fattibilità economica per progetti di sviluppo
- Modelli organizzativi e politiche d'incentivazione del personale

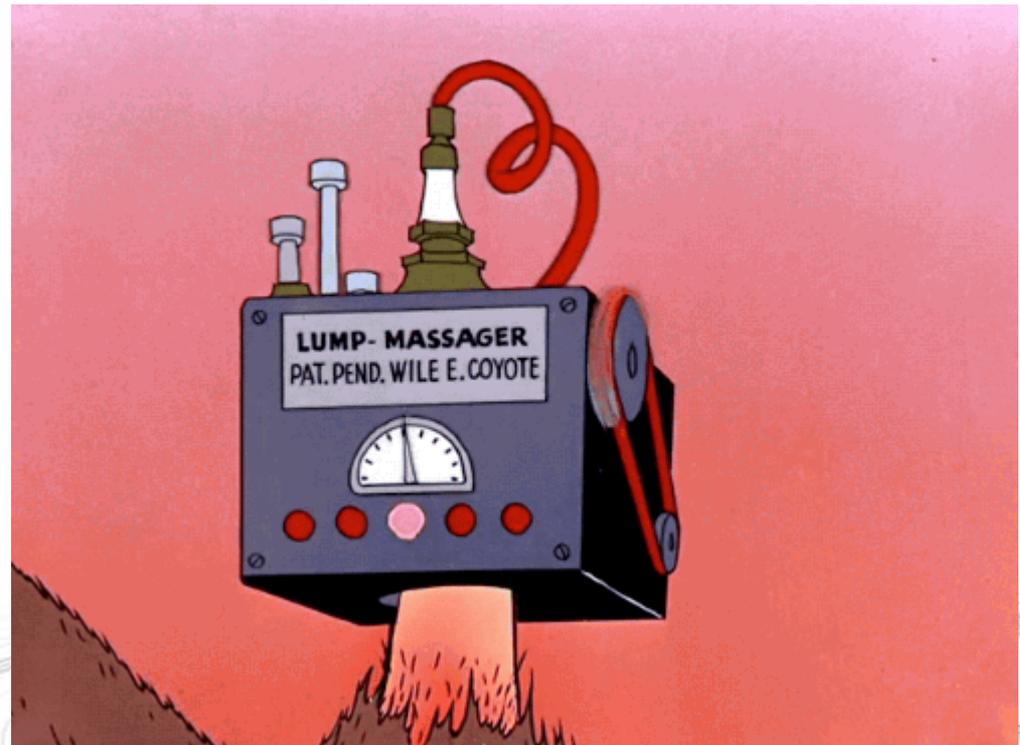


# Ma anche extra contabile

## IT e Business Intelligence

Supportare lo sviluppo tecnologico dei processi della farmacia, condividendo infrastrutture hardware ed investendo (tempo e denaro), per il consolidamento del sistema informativo aziendale

- Registro Farmaceutico**
- Suite gestionali**
- Archiviazione Elettronica**
- Multimedia Promotion**
- Banche dati di mercato**
- Banche dati ad hoc**
- Cruscotti gestionali**
- Analisi assortimentale**
- Category**



# REGOLA



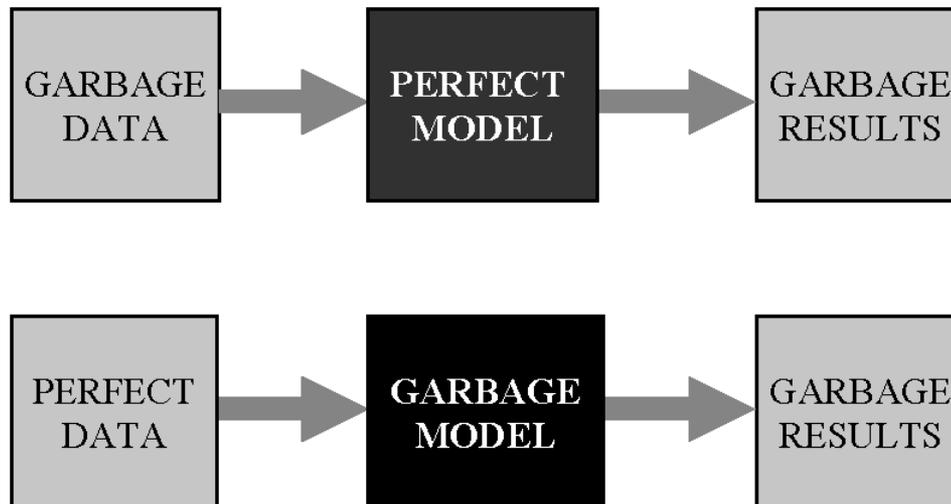
*Risultati ripetibili, nel tempo.*

## DA NON DIMENTICARE MAI:

### G.I.G.O. PARADIGM

#### MODEL CALCULATIONS

”Garbage In-garbage Out” Paradigm



# IL PROFESSIONISTA DEVE CAMBIARE PELLE:

Autonomia della farmacia  
significa che il professionista  
resta a fianco del farmacista, ma  
con un ruolo nuovo:

- flessibile
- modulare
- collaborativo



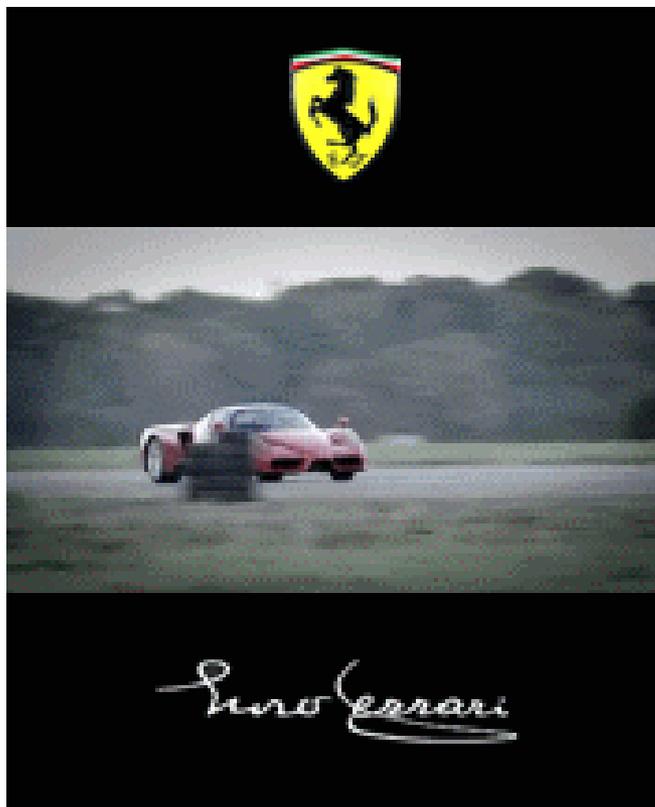
...A COSI'



DA COSI' ....

# ANCHE I PROFESSIONISTI DEVONO ADEGUARSI AL CAMBIAMENTO

## PROTOCOLLI COLLABORATIVI



## CONTABILITÀ SEMPLIFICATA (*razunir*)





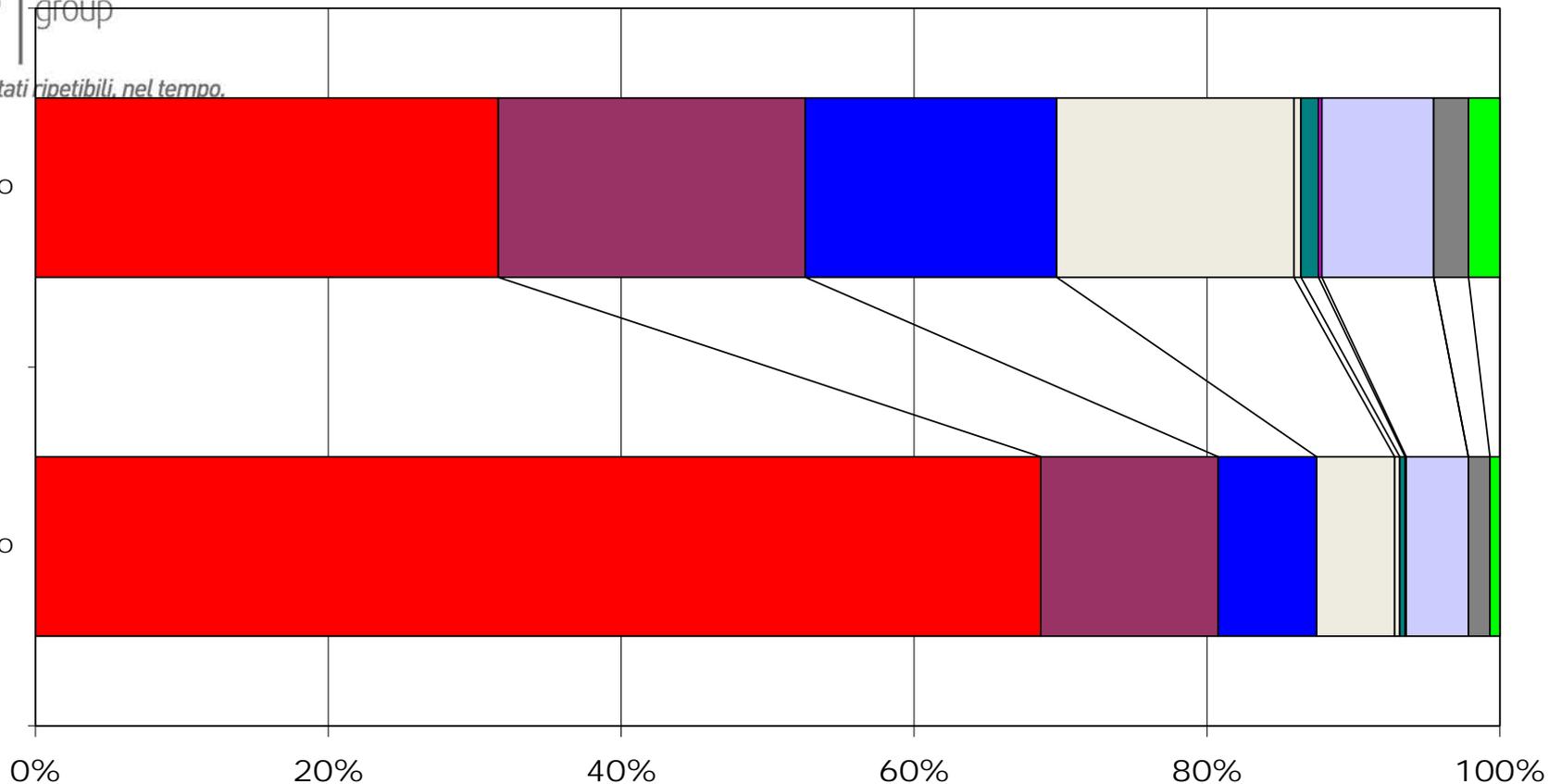
shackleton  
group

# UN GRANDE CLASSICO....

*Risultati ripetibili, nel tempo.*

MAGAZZINO

FATTURATO



■ Etico

■ Otc

■ Cosmetica

■ Parafarmaco

■ Veterinari

■ Omeopatia

■ Galenici

■ Dietetici

■ Fitoterapia

■ Infanzia

■ Sanitari

## STIMARE L'INCIDENZA DEI COSTI CON L'USO DEI BENCHMARK

MARGINE NETTO SCONTI

€ 161.818,30

**SPESE GENERALI:**

DATI EFFETTIVI:

DATI DI BUDGET:

|                                      |                     | %<br>MARGINE<br>NETTO | % MARGINE<br>NETTO ANNO<br>PREC. | BENCHMARK<br>(estremi della<br>media) |               | DIMINUZ. IN<br>EURO<br>BUDGET | %<br>BUDGET   | VALORE<br>BUDGET    |
|--------------------------------------|---------------------|-----------------------|----------------------------------|---------------------------------------|---------------|-------------------------------|---------------|---------------------|
| STIPENDI FIGURATIVI                  | € 84.000,00         | 51,91%                | 50,94%                           |                                       |               | € 19.272,56                   | 40,00%        | € 64.727,44         |
| PERSONALE                            | € 27.892,45         | 17,24%                | 23,57%                           |                                       |               | € 0,00                        | 17,24%        | € 27.892,45         |
| <b>COSTO TOTALE FORZA LAVORATIVA</b> |                     | <b>69,15%</b>         | <b>74,51%</b>                    | <b>50,92%</b>                         | <b>55,25%</b> | <b>€ 19.272,56</b>            | <b>57,24%</b> | <b>€ 92.619,89</b>  |
| LEASING                              | € 0,00              | 0,00%                 | 0,00%                            | 0,00%                                 | 0,00%         | € 0,00                        | 0,00%         | € 0,00              |
| UFFICIO TARIFFAZIONE                 | € 2.678,43          | 1,66%                 | 1,68%                            | 1,05%                                 | 1,32%         | € 0,00                        | 1,66%         | € 2.678,43          |
| QUOTE ASSOCIATIVE                    | € 1.073,26          | 0,66%                 | 0,86%                            | 0,64%                                 | 0,86%         | € 0,00                        | 0,66%         | € 1.073,26          |
| TRATTENUTE ASL                       | € 3.183,20          | 1,97%                 | 2,03%                            | 1,87%                                 | 2,11%         | € 0,00                        | 1,97%         | € 3.183,20          |
| INTERESSI PASSIVI                    | € 3.835,20          | 2,37%                 | 2,34%                            | 2,67%                                 | 4,61%         | € 0,00                        | 2,37%         | € 3.835,20          |
| ONERI BANCARI                        | € 1.767,21          | 1,09%                 | 1,46%                            | 1,08%                                 | 1,40%         | € 0,00                        | 1,09%         | € 1.767,21          |
| COSTI SPESE VARIE                    | € 8.100,65          | 5,01%                 | 6,16%                            | 5,43%                                 | 6,85%         | € 0,00                        | 5,01%         | € 8.100,65          |
| AMMINISTRATIVE                       | € 6.978,88          | 4,31%                 | 4,24%                            | 4,25%                                 | 4,45%         | € 0,00                        | 4,31%         | € 6.978,88          |
| TELEFONICHE                          | € 665,55            | 0,41%                 | 0,41%                            | 0,86%                                 | 1,06%         | € 0,00                        | 0,41%         | € 665,55            |
| RISCALDAMENTO                        | € 1.374,03          | 0,85%                 | 1,48%                            | 0,56%                                 | 0,75%         | € 0,00                        | 0,85%         | € 1.374,03          |
| ENERGIA ELETTRICA                    | € 1.299,05          | 0,80%                 | 1,27%                            | 1,13%                                 | 1,37%         | € 0,00                        | 0,80%         | € 1.299,05          |
| ACQUA                                | € 54,73             | 0,03%                 | 0,03%                            | 0,03%                                 | 0,04%         | € 0,00                        | 0,03%         | € 54,73             |
| AFFITTI E SPESE                      | € 35,20             | 0,02%                 | 0,04%                            | 2,99%                                 | 5,00%         | € 0,00                        | 0,02%         | € 35,20             |
| TASSE MINORI                         | € 996,80            | 0,62%                 | 0,62%                            | 0,42%                                 | 0,51%         | € 0,00                        | 0,62%         | € 996,80            |
| COMPENSA TERZI                       | € 1.765,96          | 1,09%                 | 1,07%                            | 0,73%                                 | 1,13%         | € 0,00                        | 1,09%         | € 1.765,96          |
| SPESE AUTOMEZZI                      | € 0,00              | 0,00%                 | 0,00%                            | 0,65%                                 | 1,34%         | € 0,00                        | 0,00%         | € 0,00              |
| ASSICURAZIONI                        | € 1.308,36          | 0,81%                 | 0,80%                            | 0,71%                                 | 1,00%         | € 0,00                        | 0,81%         | € 1.308,36          |
| IMPOSTE E TASSE INDED.               | € 10.691,00         | 6,61%                 | 5,60%                            | 0,48%                                 | 1,21%         | € 0,00                        | 6,61%         | € 10.691,00         |
| COSTI INDEDUCIBILI                   | € 7.420,93          | 4,59%                 | 4,34%                            | 1,34%                                 | 1,98%         | € 0,00                        | 4,59%         | € 7.420,93          |
| <b>TOTALE</b>                        | <b>€ 165.120,89</b> | <b>102,05%</b>        | <b>108,94%</b>                   | <b>82,39%</b>                         | <b>86,75%</b> | <b>€ 19.272,56</b>            | <b>90,14%</b> | <b>€ 145.848,33</b> |

|                    |             |           |              |           |              |                    |             |
|--------------------|-------------|-----------|--------------|-----------|--------------|--------------------|-------------|
| ALTRI RICAVI       | € 14.863,16 | % margine | % anno prec. | benchmark | ALTRI RICAVI | € 14.863,16        |             |
| AMMORTAMENTI       | € 17.004,43 | 10,51%    | 11,25%       | 14,01%    | 19,93%       | AMMORTAMENTI       | € 17.004,43 |
| UTILE PERIODO      | -€ 6.233,22 |           |              |           |              | UTILE PERIODO      | € 13.039,34 |
| MESI DEL PERIODO   | 12          |           |              |           |              | MESI NEL PERIODO   | 12          |
| UTILE/PERDITA ANNO | -€ 6.233,22 |           |              |           |              | UTILE/PERDITA ANNO | € 13.039,34 |

RISORSE UMANE

COSTI BANCARI

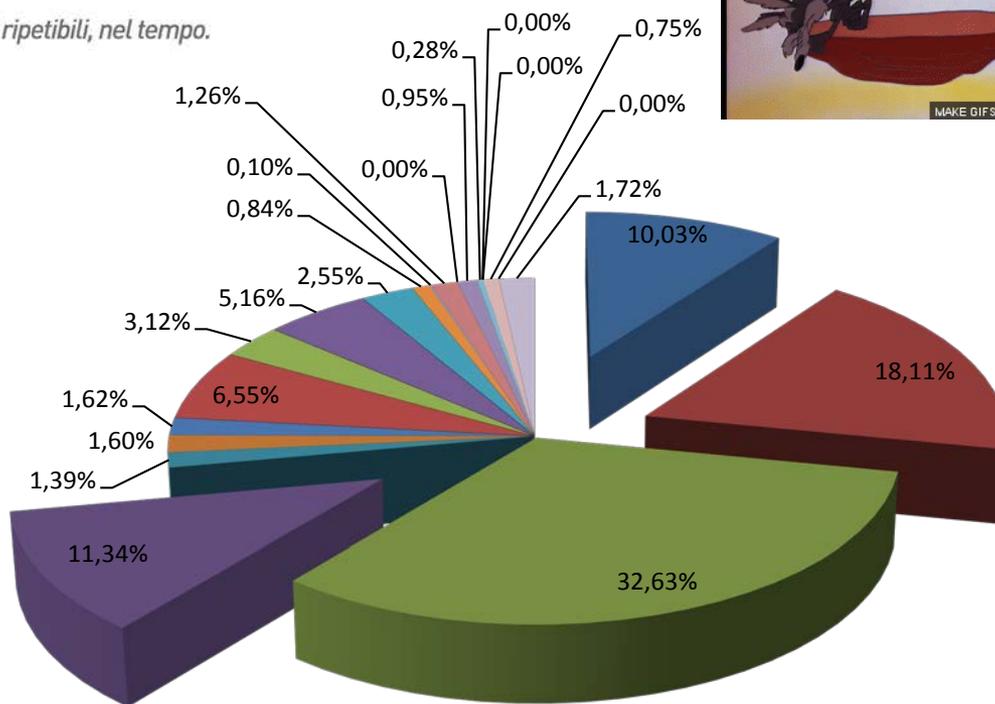
UTENZE

AMMINISTRATIVE E  
SERVIZI



shackleton  
group

Risultati ripetibili, nel tempo.



- UTILE ANTE IMPOSTE
- STIPENDI FIGURATIVI
- PERSONALE
- LEASING
- UFFICIO TARIFFAZIONE
- QUOTE ASSOCIATIVE
- TRATTENUTE ASL
- INTERESSI PASSIVI
- ONERI BANCARI
- COSTI-SPESE VARIE
- AMMINISTRATIVE
- TELEFONICHE
- RISCALDAMENTO
- ENERGIA ELETTRICA
- ACQUA
- AFFITTI E SPESE
- TASSE MINORI
- COMPENSI A TERZI
- SPESE AUTOMEZZI
- ASSICURAZIONI
- IMPOSTE E TASSE INDED.
- COSTI INDEDUCIBILI

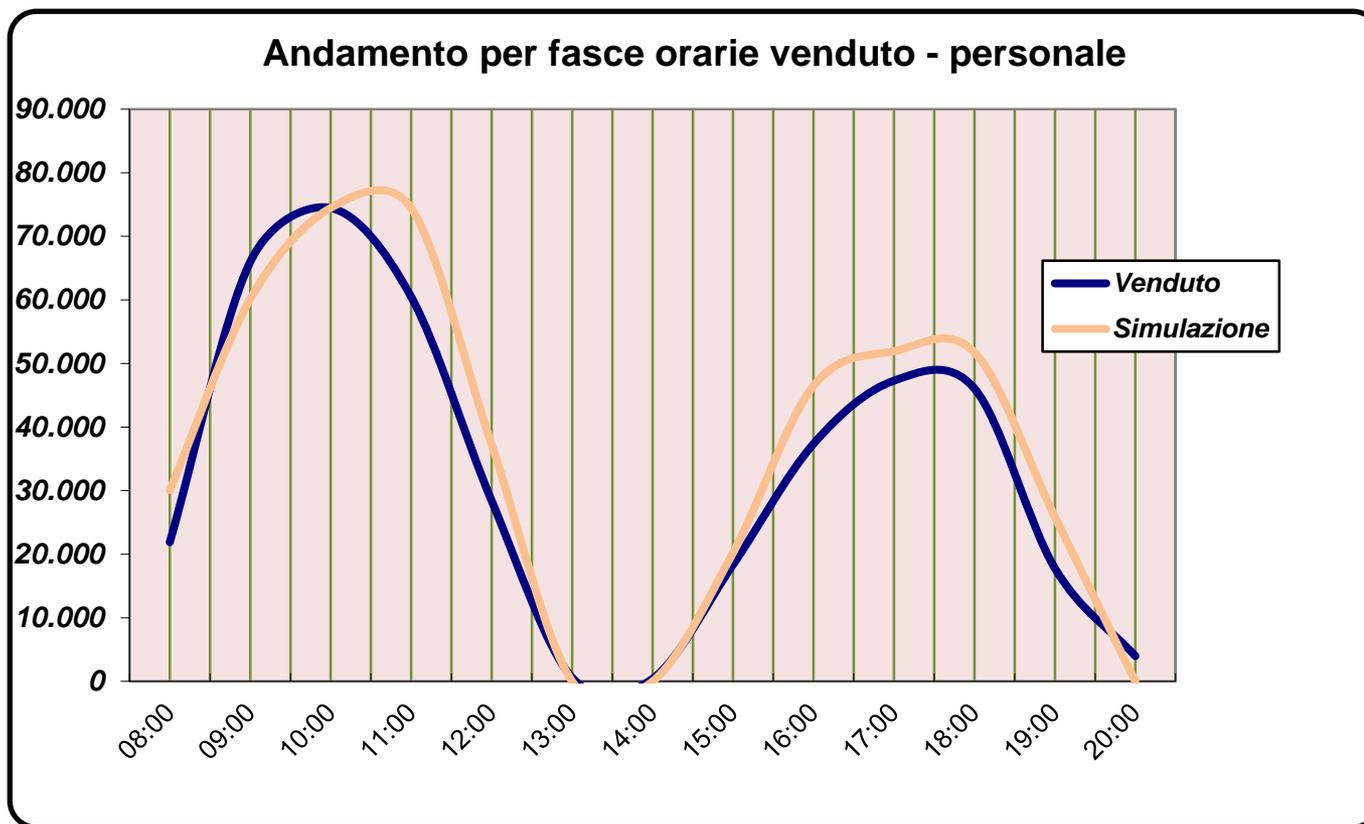
# La gestione del personale



| SPESE GENERALI                       |              | %             | %<br><i>anno<br/>preced</i> |
|--------------------------------------|--------------|---------------|-----------------------------|
| STIPENDI FIGURATIVI                  | € 39.000,00  | 9,75%         | 9,85%                       |
| PERSONALE                            | € 150.000,00 | 37,50%        | 30,74%                      |
| <b>COSTO TOTALE FORZA LAVORATIVA</b> |              | <b>47,25%</b> | <b>40,59%</b>               |
| UFFICIO TARIFFAZIONI                 | € 2.500,00   | 0,63%         | 0,66%                       |
| QUOTE ASSOCIATIVE                    | € 1.000,00   | 0,25%         | 0,30%                       |

Il **costo del personale** (che comprende anche lo stipendio figurativo per il titolare/socio) è la voce principale

# ESAME DEI BENCHMARK sulla singola vendita media:



# GRAZIE PER L'ATTENZIONE



---

Forum Shackleton  
mentamento con l'innovazione